

Skanska Sverige

Kvalitetspolicy

Skanska skapar hållbara lösningar inom bygg och anläggning, infrastruktur, bostäder och kommersiella lokaler. Med utgångspunkt i våra värderingar utvecklar vi vår verksamhet, våra medarbetare och vårt kunderbjudande. **Tillsammans bygger vi ett bättre samhälle.**

Syfte och omfattning

Kvalitetspolicyn definierar gemensamma principer för att utveckla vår förmåga att effektivt leverera produkter och tjänster som uppfyller avtalad kvalitet i enlighet med våra kunders krav och förväntningar. Alla som arbetar i Skanska Sverige och på våra arbetsplatser har ett ansvar att följa denna policy och integrera kvalitetsarbetet i sitt dagliga arbete.

Principer

Våra värderingar visar vägen

Vi är ärliga, transparenta och ansvarstagande i våra affärsrelationer. Att stå "Vid kundens sida" innebär att vi lyssnar på, och arbetar nära våra kunder för att förstå deras specifika behov så att vi kan utveckla och leverera rätt lösningar. Genom att fokusera på kundvärde och långsiktiga affärsrelationer bygger vi förtroende och säkerställer att våra kunder ser oss som en pålitlig partner i både pågående och framtida projekt. Vid överlämnandet till vår kund vet vi att produkten är felfri och uppfyller ställda krav. Vi mår om vår kund även efter överlämnandet och tar ansvar för våra garantiåtaganden

Vi har rätt arbetssätt och kompetens

Alla som arbetar i Skanska Sverige och på våra arbetsplatser har ett ansvar att följa våra arbetssätt i "Vårt sätt att arbeta" där det systematiska kvalitetsarbetet med avvikelsehantering för ständig förbättring är en integrerad del. Vi skapar effektivitet genom kontinuerligt lärande och motiverade medarbetare som vill leverera med rätt kvalitet.

Tillsammans driver vi utvecklingen

Vi främjar ett ledarskap som skapar en öppen kultur där rapportering och analys av avvikelser är efterfrågat och naturligt.

Genom att dra nytta av våra medbärares och samarbetspartners kompetenser kan vi skapa bättre lösningar åt våra kunder. Vi har en kultur där alla känner sig delaktiga, trygga och uppmuntras att bidra.

Ovanstående principer är i linje med Skanska Sveriges övriga policyer samt våra värderingar. Tillsammans med våra arbetssätt och hjälpmedel finns de samlade i vårt ledningssystem, Vårt sätt att arbeta®.